

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Bilgilendirme ve Açık Rıza Formu

Hastanemizde sunacağımız hizmetlerin sizlerin yararına en verimli ve kaliteli şekilde sunulabilmesi için kişisel bilgilerinizin ve tıbbi verilerinizi sunulacak hizmetin yasal sınırlar içinde kalmak kaydıyla verilerinizi işlememiz gereği doğabilmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6. Maddesinin 2. Fıkrasında yer alan '**Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.**' hükmü uyarınca kişisel sağlık verileri, kanunda belirtilen özel koşullar dışında ancak kişinin açık yazılı rızası ile kaydedilebildiğinden, size hizmet sunabilmemiz için tarafınıza işbu bilgilendirme ve onay forumunu sunma ve açık onayınızı alma zorunluluğumuz doğmuştur.

6698 Sayılı KVKK'da tanımlandığı üzere "Kişisel Veri" Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; "**Özel Nitelikli Kişisel Veri**" Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, **sağlık**, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verileri; "**Kişisel Verilerin İşlenmesi**" Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinden gerçekleştirilen her türlü işlemi; "**Veri Sorumlusu**" kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan tüzel kişiyi (Size vereceğimiz hizmet uyarınca Afyon Özel Ballıpınar Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Nevzat BALLIPINAR Veri Sorumlusudur); "**Veri İşleyen**" veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi ifade etmektedir.

Hastanemizde hizmetimiz uyarınca İşlenen/işlenmesi olası Kişisel Veriler şu şekildedir: Kimlik verisi; Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız gibi sizi tanımlayabileceğimiz kimlik verilerinizle birlikte cinsiyetiniz, doğum yeri ve tarihiniz, medeni hal gibi veriler ile ibraz ettiğiniz kimlik belgesiyle elde edilen kişisel verileriniz bizimle sosyal medya hesabı üzerinden iletişim kurmuş olmanız ve paylaşmış olmanız halinde bu platformda kullandığınız adlarınız.

İletişim verisi; Adresiniz, sabit ve cep telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, instagram vb. sosyal medya hesap bilgileriniz.

Dijital veri: Hastanemiz çağrı merkezi ile yaptığımız sesli görüşme kayıtlarınız, işyerlerimiz içinde yer alan güvenlik kameraları ile yapılan kayıtlar, tıbbi görüntüleme kayıtları gibi tüm ses ve görüntü kayıtları.

Finansal Veri: Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, fatura keşide edilebilmesi için gerekli olan bilgileriniz gibi finansal verileriniz,

Sağlık Verisi: Tıbbi teşhis ve tedavi sürecinde iş yerlerimizde yapılan her türlü tıbbi işleme ilişkin kayıtlar, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, reçete

bilgileriniz, tıbbi görüntüleme bilgileriniz, gerekli olduğu ölçüde önceki döneme ilişkin sağlık verileriniz, tedavi geçmişiniz, teşhis ve/veya tedavi sürecinde elde edilen her türlü sağlık ve cinsel hayat ilişkin verileriniz,

Diğer : Sağlık hizmetlerinizin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz, Web sitemiz ve mobil uygulamamızı kullanımınız sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, form bilgileri ve konum verileri.

Burada sayılanların dışında tıbbi teşhis ve tedavi sürecinin yürütülebilmesi, gerekli planlamanın yapılabilmesi, tarafınızla iletişim kurabilmemiz, sizi ilgilendirebilecek konularda bilgi verilebilmesi, kampanya ve yeniliklerden haberdar edilebilmeniz, sözleşme ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için doğrudan tarafınızca sağlanan başkaca kişisel verilerin elde edilmesi ve aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak işlenmesi de söz konusu olabilecektir.

Yukarıda sayılan ve yasal düzenlemeler ve yüksek yargı kararları ile yeni tanımlanacak kişisel verileriniz ile özel nitelikli kişisel verilerinizin; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi; İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması; Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi; Sağlık durumunuzla ilgili konsültasyon (görüş alış veriş) amacıyla başka bir hekimle paylaşılması; Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından sağlık hizmetlerimizin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstehaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgilerin paylaşılması; Çağrı Merkezi ve Dijital Kanallarımız aracılığı ile randevunuz hakkında bilgilendirilmek; Sağlık Personelleri ve Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kimliğinizin teyit edilmesi; Klinik yönetimi tarafından kurum iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi; Klinik yönetimi tarafından sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapılması; İnsan Kaynakları ve Kalite bölümleri tarafından, çalışanlarımıza eğitim verilmesi; Denetim ve Bilgi Sistemleri ile ilgili anlaşmalı kurumlar tarafından suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi; Klinik yönetimi tarafından kalite, hasta deneyimi, bilgi sistemleri amacıyla risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi; Hizmetleriniz karşılığında faturalandırma yapılması, kliniğimiz ile anlaşmalı olan kurumlarla ilişkimin teyit edilmesi, size verilmiş olan/verilecek olan sağlık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikayetinize cevap verilebilmesi; Klinik Yönetimi tarafından sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi, hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması amaçları ile işlenebilecektir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız olmaksızın ancak ve ancak yasal zorunluluklar veya kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçları ile sınırlı olarak ve sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz Afyon Özel Ballıpınar Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Nevzat BALLIPINAR ve dış hizmet sağlayıcıların içerisinde gerek fiziki gerekse elektronik ortamda azami özenle yasal düzenlemeler çerçevesinde muhafaza edilebilecektir. İlgili personelimiz ve dış hizmet sağlayıcıların bu konuda yeterlilikleri sürekli olarak denetlenmekte olup, konuya ilişkin gerekli eğitimleri almakta, gereği halinde eğitimleri tekrarlanmakta ve güncellenmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması kapsamında kişisel verileriniz, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlarla;

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri,
- Sosyal Güvenlik Kurumu,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri,
- Nüfus Genel Müdürlüğü,
- Türkiye Eczacılar Birliği,
- Adli makamlar,
- Tıbbi teşhis ve tedavi için Ballıpınar Diş Hastanesi olarak iş birliği içerisinde olduğumuz yurt içinde ve yurt dışında bulunan hekimler, klinikler, laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi 3 cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar ile sevk edilmeniz durumunda sevk edildiğiniz veya kendi başvurduğunuz başka bir sağlık kuruluşu,
- Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilciler,
- Çalışmakta olduğunuz avukatlar, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığınız üçüncü kişiler,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler,
- Şirket olarak hizmetlerinden faydalandığınız veya işbirliği içerisinde olduğumuz tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları ve iş ortaklarımız ile paylaşılacaktır.

Yine 6698 Sayılı KVKK uyarınca kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi isteme, eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerin düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, düzeltme ve/veya silinme taleplerinizin 3. kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonuçlar doğurması halinde itiraz haklarınız olduğu ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığınız zararların tazminini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

İşbu formun bir örneğini <https://ballipinarafyon.com> adresinden edinebileceğinizi bildirerek, başvuru sırasında ilgili personelimizce bir sureti tarafınıza ibraz edilmektedir.

Yukarıda mevcut bilgilendirme forumunun bir suretini elden teslim alarak, form içeriği hakkında bilgilendirildim. Metinde detaylı olarak açıklanan kişisel verilerimin Afyon Özel Ballıpınar Ağız Ve Diş Sağlığı Polikliniği Nevzat BALLIPINAR tarafından yasal düzenlemeler uyarınca yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmesine, aktarılmasına, ve bilgilendirme formunda belirtilen hususlara uygun olarak muhafaza edilmesine **AÇIK RIZAM ile KABUL EDİYORUM.**